



ROMANIA

CONSILIUL JUDETEAN GIURGIU

Giurgiu, Str. Bucuresti, nr.10, Judetul Giurgiu , cod postal: 080045  
Tel.: (004) 0372462611, Fax: (004) 0372462651  
E-mail: [cjg@cjgiurgiu.ro](mailto:cjg@cjgiurgiu.ro) ; Web : [www.cjgiurgiu.ro](http://www.cjgiurgiu.ro)



## Chestionar satisfacție clienti – web-site

1. Cum ati relationat cu Consiliul Județean Giurgiu?

- Telefonic
- Prin intermediul site-ului
- Prin e-mail
- Personal, la sediul instituției

2. Care sunt serviciile solicitate Consiliului Județean Giurgiu?

- Eliberarea unui aviz/ autorizație
- Inscirarea în audiență
- Oferirea de informații pe baza L 544/2001
- Alt serviciu:

3. Cum evaluați calitatea și eficiența serviciilor oferite de Consiliul Județean Giurgiu?

**Foarte slabă      Slabă      Satisfăcătoare      Bună      Foarte bună**

4. Cum apreciați durata de timp necesară furnizării serviciului solicitat?

**Foarte mare      Mare      Satisfăcătoare      Bună      Foarte bună**

5. Cum apreciați gradul de profesionalism al personalului nostru?

**Foarte slab      Slab      Satisfăcător      Bun      Foarte bun**

6. Cum apreciați modul de prezentare și comunicare al angajaților?

**Foarte slab      Slab      Satisfăcător      Bun      Foarte bun**

7. Ce aspecte din activitatea instituției noastre ar trebui îmbunătățite?