ROMÂNIA
JUDEŢUL GIURGIU
CONSILIUL JUDEŢEAN GIURGIU

HOTĂRÂRE

privind aprobarea Regulamentului de Organizare şi Funcţionare al Centrului de Primire în Regim de Urgență - Complex de Servicii Sociale din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Giurgiu

CONSILIUL JUDEŢEAN GIURGIU,
întrunit în ședință ordinară

Având în vedere:
- adresa nr.75072 din 19 octombrie 2026 a Direcţiei Generale de Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului Giurgiu;
- nota de fundamentare nr.72865 din 07 octombrie 2026 a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Giurgiu;
- referatul de aprobare nr.23009 din 21 octombrie 2026 al Președintelui Consiliului Județean Giurgiu;
- raportul de specialitate nr.23010 din 21 octombrie 2026 al Direcției patrimoniu, coordonare servicii publice de interes județean și administrativ;
- avizul consultativ al Colegiului Director al Direcţiei Generale de Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului Giurgiu eliberat prin Hotărârea nr.29 din 12 octombrie 2026;
- avizul nr.127/23.10.2026 al Comisiei pentru sănătate, protecție socială, educație, cultură, tineret și sport;
- avizul nr.216/23.10.2026 al Comisiei juridice, ordine publică și situații de urgență;
- Hotărârea Consiliului Județean Giurgiu nr.184/2022 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare al Centrului de Primire în Regim de Urgență din cadrul Direcţiei Generale de Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului Giurgiu;
- prevederile Legii nr.292/2011 a asistenţei sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- prevederile Legii nr.197/2012 privind asigurarea calităţii în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- prevederile Hotărârii de Guvern nr.268/2026 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum şi a regulamentelor-cadru de organizare şi funcţionare a serviciilor sociale;
- prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr.90/2025 pentru modificarea şi completarea unor acte normative;
- prevederile Ordinului Ministerului Muncii și Justiției Sociale nr.25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidenţial destinate copiilor din sistemul de protecţie specială;
- prevederile art.173 alin.(2) lit.c), alin.(5) lit.b) și art.182 alin.(1) și alin.(4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul art.196 alin.(1) lit.a) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

HOTĂRĂŞTE:

Art.1. Se aprobă Regulamentul de organizare şi funcţionare al Centrului de Primire în Regim de Urgență - Complex de Servicii Sociale din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Giurgiu, cu sediul în municipiul Giurgiu, str.23 August, nr.11, conform Anexei parte integrantă din prezenta hotărâre;

Art.2. Începând cu data prezentei, prevederile Hotărârii Consiliului Județean Giurgiu nr.184/2022 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare al Centrului de Primire în Regim de Urgență din cadrul Direcţiei Generale de Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului Giurgiu își încetează aplicabilitatea;

Art.3. Prezenta hotărâre se comunică:
a) prin grija secretarului general al județului către Instituția Prefectului-județul Giurgiu în vederea exercitării controlului de legalitate;
b) prin grija Compartimentului monitorizare proceduri administrative, cancelarie consiliu pentru ducere la îndeplinire către:
- Direcţia Generală de Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului Giurgiu;
- Direcția patrimoniu, coordonare servicii publice de interes județean și administrativ.

Art.4. Prezenta hotărâre se aduce la cunoștință publică prin grija secretarului general al județului.

PREȘEDINTE,
Toma-Florin PETCU

CONTRASEMNEAZĂ
SECRETAR GENERAL AL JUDEȚULUI,
Adriana PUȚARU

PROCEDURI ADMINISTRATIVE OBLIGATORII, ulterioare adoptării Hotărârii Consiliului Județean Giurgiu **nr.298/29.10.2026**		
Operațiuni efectuate	**Data ZZ/LL/AN**	**Semnătura persoanei responsabile să efectueze procedura**
1	2	3
Adoptarea hotărârii s-a făcut cu majoritate □ simplă x absolută □ calificată	29/10.2026	
Comunicarea către prefectul județului	29/10.2026	
Aducerea la cunoștință publică	29/10.2026	
Comunicarea, numai în cazul celei cu caracter individual	-	
Hotărârea devine obligatorie sau produce efecte juridice, după caz	29/10.2026	

Giurgiu, 29 octombrie 2026
Nr.298

Anexă
la Hotărârea nr.298/29.10.2026
a Consiliului Județean Giurgiu

REGULAMENT
DE ORGANIZARE ŞI FUNCŢIONARE

al Serviciului Social Centrul de Primire in Regim de Urgență și Evaluare
din cadrul Complexului de Servicii Sociale

Codul serviciului social – 8790 CR-C-II

Servciul este multifuncțional (MF):	Lista codurilor
1_____ □ Da x Nu 2_____	

Serviciul social Centrul de Primirie în Regim de Urgență – cod serviciu social 8790 CR-C-II, este înființat de către furnizorul de servicii sociale Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Giurgiu, acreditat conform Certificatului de Acreditare Seria AF nr, 000667, eliberat la data de 10.04.2014, si este licențiat conform Licenței de Funcționare Seria LF nr.0000973/ 08.12.2023, Licență de Funcționare definitivă 2023-2027, fiind un serviciu social cu cazare, fără personalitate juridică.

1. Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii pentru personalul serviciului social şi furnizorul de servicii sociale

2. Identificarea serviciului social

(1)Date privind FSS
Denumirea FSS- DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI GIURGIU
Adresa: Localitatea Giurgiu, județul Giurgiu, Șos.Alexandriei, nr.7-9, cod poștal 080641.
Posesor al Certificatului de acreditare cu nr.000667 seria AF, eliberat la data de 10.04.2014

Categoria FSS	x public □ privat

(2)Date privind serviciul social:

Serviciul social face parte din clasa/categoria/tipul major al serviciilor sociale:	Servicii sociale cu cazare 1.servicii rezidențiale X 1.1.centre rezidențiale 2.servicii de suport cu cazare X 2.1. servicii rezidențiale de urgență socială Servicii sociale fără cazare 3.servicii sociale de suport în comunitate, fără cazare □ 3.1.centre de zi, de ingrijire, abilitare si reabilitare □ 3.2.centre de zi □ 3.3.centre de zi de socializare tip club □ 3.4.servicii de îngrijire la domiciuliul beneficiarului □ 3.6.servicii de pregătire și distribuire a hranei □ 3.7.servicii de suport □ 3.8.serviciu plasament familial 4.servicii de locuire asistată în comunitate □ 4.1. locuință protejată □ 4.2. centre pentru viață independentă

Serviciul social se adresează următoarei/următoarelor categorii de beneficiari	X copii-C □ persoana adultă cu dizabilități – D □ persoana vârstnică- PV □ persoana fără adăpost – PFA □ alte grupuri vulnerabile – AGV, respectiv: o Victime ale traficului de persoane o Agresori violență domestică o Persoane cu diverse adicții o Persoane private de libertate o Persoane sancționate cu măsură educativă sau pedeapsă neprivativă de libertate o Persoanele victime ale infracțiunilor o Șomeri de lungă durată o Persoanele cu afecțiuni psihice o Aparținători ai persoanelor beneficiare o Altele.....

Codul serviciului social(conform Nomenclatorului serviciilor sociale): 8790-CR-C-II

Deține licența de funcționare: DA Capacitate: 30 locuri

Serviciul social este organizat: □ cu personalitate juridică X fără personalitate juridică

FSS percepe pentru accesarea serviciului social o contribuție din partea beneficiarului/ reprezentantului legal/ susținătorului legal □ da X nu

Adresa serviciului social: localitatea Giurgiu, județul Giurgiu, str.23 August, nr.11, cod poștal 080434
Scurtă descriere a spațiului în care funcționează serviciul social:
Suprafață totala în metri pătrați: 320,50 mp suprafață construită
Numar etaje: 1
Curte exterioară:634 mp
Număr total camere: 52
Din care:

a) Număr camere cu destinația dormitor- 9
b) Număr camere destinate cabinetelor de specialitate- 1
c) Număr spații comune- 4
d) Număr spații igienico-sanitare, și anume număr toalete: 4, număr camere de duș/baie 4
e) Număr bucătării/spații de preparare a hranei: 1
f) Număr camere/spații destinate personalului de conducere, administrativ, gospodărire, întreținere-reparații, deservire: 8

Alte spații cu diverse destinații:cameră tehnică: 1

Spațiul este accesibilizat:	x în exterior(clădirea)	da
	x în interior	da

Programul de funcționare a serviciului social:	x permanent (24h din 24) □ zilnic: -număr de ore/zi-24h -număr de zile/săptămână-7/7

3. Scopul serviciului social

Scopul serviciului social ***Centrul de Primire în Regim de Urgență și Evaluare*** asigură protecția și asistența de urgență copilului (cu vârsta cuprinsă între 0-18 ani) aflat în situație de risc, urmare a abuzului, neglijării și exploatării, pe o perioadă determinată (maxim 6 luni), accesul la găzduire,îngrijire personală, asistență medicală, educație nonformală și informală, sprijin emoțional, consiliere psihologică și dezvoltarea deprinderilor de viață independentă realizate pentru a răspunde nevoilor individuale, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, a creșterii calității vieții, a reintegrării /integrării familiale și sociale.

4. Cadrul legal de înființare. Organizare și funcționare

(1) Serviciul social ***Centrul de Primire în Regim de Urgență și Evaluare*** funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare, precum și a altor acte normative aplicabile domeniului, respectiv:
- Legea nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- HG nr.49/2011 pentru aprobarea Metodologiei-cadru privind prevenirea şi intervenţia în echipă multidisciplinară şi în reţea în situaţiile de violenţă asupra copilului şi de violenţă în familie şi a Metodologiei de intervenţie multidisciplinară şi interinstituţională privind copiii exploataţi şi aflaţi în situaţii de risc de exploatare prin muncă, copiii victime ale traficului de persoane, precum şi copiii români migranţi victime ale altor forme de violenţă pe teritoriul altor state, precum și a altor acte normative secundare aplicabile domeniului;
- Ordinul ANPDCA nr.93/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale pentru copii în regim de urgență;
- Serviciul social ***Centrul de Primire în Regim de Urgență și Evaluare*** este parte din Complexul de Servicii Sociale înfiinţat prin Hotărâre a Consiliului Judeţean Giurgiu fără personalitate juridică.

5. Accesarea serviciului

(1) Beneficiarii serviciilor sociale acordate în ***Centrul de Primire în Regim de Urgență*** sunt copii aflati în pericol iminent in propria familie sau în familia extinsă, precum și copiii aflați în perioada plasamentului sau în familie de plasament/la asistent maternal profesionist, ca urmare a stabilirii, în condițiile legii, a măsurii plasamentului în regim de urgență, în baza dispoziției emise de către DirectorulGeneral al D.G.A.S.P.C. Giurgiu.
(2) În cadrul Centrului de Primire în Regim de Urgență pot fi primiți un număr de 30 de copii abuzați, neglijați sau exploatați, care au domiciliul sau au fost identificați pe raza administrativ-teritorială a județului Giurgiu.
(3) Condiții de acces/admitere în Centrul de Primire în Regim de Urgență:

- Admiterea în cadrul C.P.R.U. din cadrul Complexului de Servicii Sociale Giurgiu se realizează în baza Dispoziției Directorului General al D.G.A.S.P.C. Giurgiu privind plasamentul copilului în regim de Urgență, sau în baza Ordonanței președințiale (emisă de instanța de judecată)
- Accesul în centru se referă exclusiv la situațiile în care plasamentul de urgență al copilului aflat în risc iminent nu se poate face la asistentul maternal profesionist sau în familia de plasament.
- Fiecare copil aflat în situații de risc în propria familie/familia lărgită sau în familia substitutivă (identificat de echipa mobilă de intervenție, Telefonul Copilului, sesizări) după evaluare și înregistrare este admis în centru.
- Odată cu admiterea în centru, copilul beneficiază de o serie de măsuri care să-i asigure igiena(control medical), hrană, odihnă și sprijin psihologic pentru evitarea traumelor plasării în instituție.

- De asemenea, la admiterea în centru fiecărui copil i se prezintă clar, în funcție de gradul său de maturitate, care sunt principalele reguli de organizare și funcționar ale centrului, pe care trebuie să le respecte.
- Copilului i se asigură un mediu primitor, în care este încurajat să-și exprime sentimentele legate de separarea față de părinți sau căminul în care a trăit până la admiterea în C.P.R.U.

În vederea admiterii în C.P.R.U., dosarul copilului beneficiar de protectie cuprinde:

- certificat de naştere al copilului sau CI
- adeverinţă de venit pentru familie;
- documente doveditoare pentru situaţia locativa;
- referat de anchetă socială;
- fișă de evaluare inițială;
- adeverințe medicale;
- adeverințe privind situația școlara a copilului;
- fișă de evaluare socială/ medicală/ educațională;
- dispoziție emisă de Directorul General al D.G.A.S.P.C. privind instituirea măsurii de protecție plasament în regim de urgență/ hotărârea instanței de judecată;

3.1. Echipa multidisciplinară (asistent social, psiholog, asistent medical, instuctor de educație, persoană de referință) verifică şi analizează dosarul copilului;
dosarul este înaintat Comisiei pentru Protecția Copilului/Instanței de judecată, care ia decizia privind stabilirea măsurii de protecție specială.
Stabilirea unei măsuri de protecţie specială pentru copil dă dreptul acestuia de a beneficia de servicii sociale acordate de către un furnizor acreditat.

3.2. Contractul de furnizare servicii se încheie între serviciul/furnizorul acestuia și reprezentantul legal al acestuia.

Formatul și conținutul contractului de furnizare servicii este stabilit de serviciul /furnizorul acestuia, în baza modelului aprobat prin ordin al ministrului muncii, familiei, protecției sociale și persoanelor vârstnice. Contractul de furnizare servicii este redactat în două exemplare originale. Acesta va fi pus la dispoziția acestora și în format accesibil înainte de a fi semnat de către beneficiar/reprezentantul legal/convenţional al acestuia.

Un exemplar original al contractului de furnizare de servicii se păstrează în dosarul personal al beneficiarului. Reprezentantul legal al acestuia deține un exemplar al contractului de furnizare servicii.

(4) Criterii de eligibilitate:
Vârsta: Copii de regulă între 0 și 18 ani, cexceptâd cazul în care copilul prezintâ dizabilități severe sau se află în situații excepționale de urgență.
Situația familială: Copilul este separat temporar sau definitiv de părinți, iar reintegrarea în familia sa ori plasamentul la rude/familie substitutivă/asistent maternal nu este posibil.
Măsura legală: Există o decizie de plasament sau plasament în regim de urgență emisă de D.G.A.S.P.C., Comisia pentru Protecția Copilului sau de către instanța de judecată.

(5) Condiţii de încetare a serviciilor:

- la reintegrarea în familie a copilului;
- în cazul adoptiei copilului;
- plasament la asistent maternal/familie/persoană substitutive;
- plasament la membrii familiei extinse;
- la împlinirea vârstei de 18 ani ;
- alte situaţii prevăzute în contractul de servicii încheiat între furnizorul de servicii şi reprezentantul legal al beneficiarului.

Dosarele personale ale beneficiarilor se păstrează în fişete/dulapuri închise accesibile doar personalului de conducere şi angajaţilor cu atribuţii stabilite în acest sens.

6.Drepturile și obligațiile beneficiarilor

(1) Conform Legii asistenței sociale nr.292/2011, copiii institutionalizați (beneficiari ai măsurilor de protecție specială în servicii de tip rezidențial) se bucură de drepturile generale ale tuturor beneficiarilor de asistență socială, adaptate la statutul lor vulnerabil.
Drepturile fundamentale (Art.39 și 41)

- Demnitate și respect: Tratament fără discriminare de orice fel.
- Siguranță: Protecție împotriva abuzului, neglijării, exploatării sau violenței.
- Confidențialitate: Păstrarea secretului asupra datelor cu caracter personal.
- Informatie: Dreptul de a fi informat în mod accesibil despre drepturile sale.

(2) In cadrul serviciului social, beneficiarii au urmatoarele drepturi:

- dreptul la protectie si asistenta in realizarea si exercitarea deplina a drepturilor lor ;
- respectarea si promovarea cu prioritate a interesului superior al copilului;
- egalitatea sanselor si nediscriminarea;
- responsabilizarea parintilor cu privire la exercitarea drepturilor si indeplinirea obligatiilor parintesti;
- asigurarea unei ingrijiri individualizate si personalizate pentru fiecare copil;
- respectarea demnitatii copilului;
- ascultarea opiniei copilului si luarea in considerare a acesteia, tinand cont de varsta si de gradul sau de maturitate;
- asigurarea stabilitatii si continuitatii in ingrijirea, cresterea si educarea copilului, tinand cont de originea sa etnica, religioasa, culturala si lingvistica, in cazul luarii unei masuri de protectie;
- celeritate in luarea oricarei decizii cu privire la copil;
- copilul are dreptul la stabilirea si pastrarea identitatii sale;
- copilul are dreptul de a mentine relatii personale si contacte directe cu parintii, rudele, precum si cu alte persoane fata de care copilul a dezvoltat legaturi de atasament;
- copilul are dreptul de a-si cunoaste rudele si de a intretine relatii personale cu acestea, precum si cu alte persoane alaturi de care copilul s-a bucurat de viata de familie, in masura in care acest lucru nu contravine interesului sau superior;
- copilul are dreptul la protejarea imaginii sale publice si a vietii sale intime, private si familiale;
- copilul are dreptul la libertate de exprimare;
- copilul are dreptul la libertate de gandire, de constiinta si de religie;
- copilul are dreptul la respectarea personalitatii si individualitatii sale si nu poate fi supus pedepselor fizice sau altor tratamente umilitoare ori degradante;
- copilul are dreptul sa creasca alaturi de parintii sai;
- copilul are dreptul de a se bucura de cea mai buna stare de sanatate pe care o poate atinge si de a beneficia de serviciile medicale si de recuperare necesare pentru asigurarea realizarii efective a acestui drept;
- copilul are dreptul la asigurarea protectiei impotriva abuzului, neglijarii, exploatarii si oricarei forme de violenta asupra copilului.

Drepturile prevazute de lege sunt garantate tuturor copiilor fara nicio discriminare, indiferent de rasa, culoare, sex, limba, religie, opinie politica sau alta opinie, de nationalitate, apartenenta etnica sau origine sociala, de situatia materiala, de gradul si tipul unei deficiente, de statutul la nastere sau de statutul dobandit, de dificultatile de formare si dezvoltare sau de alt gen ale copilului, ale parintilor ori ale altor reprezentanti legali sau de orice alta distinctie.

(3) ***Copiii beneficiari de măsură de protecție specială furnizată în Centrul de Primire în Regim de Urgență și Evaluarea Copilului*** au următoarele obligaţii:

a) să respecte regulamentul intern al centrului și programul zilnic al unității;

b) să participe, în raport cu vârsta si capacitatea de înțelegere, la procesul de furnizare a serviciilor sociale, la activitățile educative și de consiliere;

c) să manifeste un comportament civilizat și un limbaj adecvat în relația cu personalul centrului și cu ceilalți copii;

d) să respecte prevederile prezentului regulament

e) să păstreze integritatea bunurilor din cadrul centrului puse la dispoziția lor.

(4) Prelucrarea datelor persoanelor beneficiare de servicii sociale, de către toate entitățile implicate în toate etapele pro cesului de acordare a serviciilor sociale, se realizează cu respectarea prevederilor Regulamentului(UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27.04.2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (GDPR).

7. Servicii furnizate/activități derulate în C.P.R.U.

Principalele funcţii ale serviciului social ***C.P.R.U. s***unt următoarele:

a) Servicii de asistență socială și îngrijire directă acordate beneficiarilor prin asigurarea următoarelor activităţi:

1. reprezentarea furnizorului de servicii sociale în contractul încheiat cu parintii/reprezentantul legal al beneficiarului;
2. găzduire pe perioada determinată;
3. informare
4. evaluare
5. planificare activităţi/servicii
6. îngrijire
7. asistenţă pentru sănătate
8. socializare şi activităţi culturale
9. integrare/reintegrare in familie si societate
10. cazare
11. alimentaţie

b) de informare a beneficiarilor/ potenţialilor beneficiari, autorităţilor publice şi publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activităţi:

1. pune la dispoziţia beneficiarilor/potenţialilor beneficiari, autorităţilor publice şi publicului larg, materiale informative privind activităţile derulate şi serviciile oferite (Ghidul beneficiarului, Regulamentul Intern, Regulamentul de Organizare şi Funcţionare, Carta drepturilor beneficiarilor, Codul Etic, Manualul de proceduri);
2. elaborează şi distribuie pliante şi broşuri informative cu privire la serviciile oferite;
3. realizează activităţi de mediatizare a serviciilor la nivelul comunităţii locale şi al judeţului;
4. stabileşte un program de vizită pentru parinti şi membrii familiei beneficiarilor în vederea facilitării accesului în C.P.R.U, pentru a cunoaşte condiţiile de locuit şi de desfăşurare a activităţii, precum şi serviciile oferite;
5. elaborarea raportului de activitate anual care este făcut public pe site-ul DGASPC Giurgiu.

c) de promovare a drepturilor beneficiarilor şi a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum şi de prevenire a situaţiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de beneficiari, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activităţi:

1. prelucrează documentele elaborate, în cadrul sesiunilor lunare de perfecţionare continuă a personalului, precum şi în cadrul sesiunilor de informare a beneficiarilor;
2. pune la dispoziţia beneficiarilor Manualul de proceduri şi registrele aferente;
3. elaborează Codul Etic, Carta drepturilor beneficiarilor, Manualul de proceduri şi registrele aferente şi le prelucrează în cadrul sesiunilor lunare de perfecţionare continuă a personalului;
4. promovează relaţiile de colaborare cu alte autorităţi şi instituţii publice, cu organizaţii ale societăţii civile, culte, etc., în vederea îmbunătăţirii serviciilor şi a calităţii vieţii beneficiarilor;
5. asigură participarea tuturor beneficiarilor, pe masura varstei si capacitatii de intelegere, la stabilirea obiectivelor şi priorităţilor de dezvoltare în vederea creşterii calităţii serviciilor.

d) de asigurare a calităţii serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activităţi:

1. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
2. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
3. implementarea măsurilor prevăzute în planul individualizat de protectie;
4. reevaluarea trimestriala sau ori de câte ori este nevoie, a situaţiei bio-psiho-sociale a beneficiarilor;

5. monitorizarea zilnică a evoluţiei stării de sănătate;
6. revizuirea instrumentelor de lucru utilizate în procesul de acordare a serviciului în vederea adaptării permanente la nevoile beneficiarilor;
7. asigură perfecţionarea continuă a personalului.

e) de administrare a resurselor financiare, materiale si umane ale centrului prin realizarea următoarelor activităţi:

1. întocmeşte fişele de post pentru angajaţi;
2. evaluează anual activitatea personalului angajat;
3. monitorizează îndeplinirea atribuţiilor de serviciu prin efectuarea controalelor de rutină şi inopinate;
4. promovează şi gestionează activitatea de voluntariat;
5. întocmeşte şi afişează graficul de lucru lunar;
6. întocmeşte planificarea anuală a concediilor de odihnă;
7. solicită anual instruirea şi formarea profesională a salariaţilor;
8. asigură efectuarea controalelor medicale periodice pentru personal, conform prevederilor legale;
9. propune furnizorului de servicii structura organizatorică şi numărul de personal;
10. întocmeşte fundamentarea de buget propriu al serviciului;
11. organizează şi participă la realizarea inventarierii anuale a bunurilor centrului;
12. asigură buna gestionare a dotărilor, materialelor şi produselor din centru;
13. realizează demersuri pentru obţinerea de donaţii şi sponsorizări în vederea îmbunătăţirii calităţii serviciilor;

C.P.R.U. organizează şi desfăşoară următoarele activităţi:

Informare:

Serviciul elaboreaza si pune la dispozitia beneficiarilor/reprezentantilor legali/potentialilor beneficiari urmatoarele materiale informative: ghidul beneficiarului, pliante, brosuri, care cuprind, descrierea C.P.R.U şi a activităţilor derulate, condiţiile de cazare, numărul de locuri, alte servicii şi facilităţi oferite.

Ghidul beneficiarului cuprinde date referitoare la Regulamentul de Organizare şi Funcţionare al C.P.R.U, activităţile derulate şi facilităţile oferite, drepturile şi obligaţiile beneficiarilor. De asemenea ghidul este explicat beneficiarilor, pe măsura capacitatii de înțelegere.

În funcție de vârsta și capacitatea de înțelegere, acţiunile de informare privesc, în principal, regimul sănătos de viaţă, importanța educatiei scolare, drepturile fundamentale şi responsabilităţile pe care aceştia le au.

Personalul de specialitate consiliază beneficiarii cu privire la respectarea tratamentului medical recomandat.

Evaluare:

Fiecare beneficiar este asistat şi ocrotit în C.P.R.U în baza unei evaluări a nevoilor individuale. Beneficiarul este evaluat din punct de vedere psiho-social, în baza potenţialului şi abilităţilor pe care le are, a stării de sănătate, a capacităţii de comunicare, al relaţiilor familiale şi sociale, al nevoilor educaţionale,

În fişa de evaluare/reevaluare a beneficiarului se consemnează rezultatele evaluării, nevoile identificate, data fiecărei evaluări, profesia/ocupaţia evaluatorilor. Evaluarea se realizează de personal de specialitate (după caz, asistent social, medic, asistentă medicală, psiholog, etc) şi trebuie să reflecte nevoia de suport a beneficiarului (ocazional, planificat sau permanent).

Reevaluarea se realizează trimestrial sau ori de câte ori este nevoie.

Evaluarea/reevaluarea nevoilor beneficiarului se efectuează cu implicarea acestuia, pe măsura varstei și capacitatii de intelegere.

Beneficiarului i se aduce la cunoştinţă necesitatea de a se implica activ în activitatea de evaluare şi de a furniza informaţii reale evaluatorului/evaluatorilor.

Planificare activităţi/servicii:

C.P.R.U. asigură accesul la servicii pentru fiecare beneficiar, conform unui plan individualizat de protectie. Beneficiarul primeşte suport în C.P.R.U. în baza planului individualizat de protectie, elaborat de echipa multidisciplinară formată din: asistent social, psiholog, asistent

medical si instructor de educatie, persoana de referinta, responsabil de caz. Planul individualizat de protecție stabilește activitățile de sprijin care i se asigură beneficiarului pe perioada rezidenței, precum și personalul implicat. Responsabilul de caz coordoneaza și monitorizeaza implementarea planului individualizat de protecție.

Planul individualizat de protectie ţine cont de opţiunile beneficiarului/ reprezentantului legal şi se aduce la cunoştinţa acestuia.

Asistenţă pentru sănătate:

Beneficiarii ***C.P.R.U.*** au acces la serviciile medicale din comunitate: sunt înscrisi la medic de familie, li se asigură accesul la ambulatorii de specialitate, unităţi sanitare daca este cazul.

Ori de câte ori este nevoie, la recomandarea medicului, acestia beneficiaza de analize medicale complexe, vaccinari antigripale, tratament de urgenta daca este cazul. Serviciile medicale primare sunt asigurate de asistentul medical angajat in cadrul locatiei.

Beneficiarii C.P.R.U. primesc servicii medicale în caz de nevoie, iar starea lor de sănătate este monitorizată.

Socializare şi activităţi culturale si menținerea legăturii cu familia:

Beneficiarii C.P.R.U. sunt încurajați să se implice în activități adecvate vârstei, să participe la activități culturale organizate de comunitate.

Privind programul de ieșire cu bilet de voie pentru beneficiarii aflati cu măsură de protecție specială, în urma analizării situației și conform evaluării de risc individuale realizate pentru fiecare beneficiar, biletul de voie se v-a acorda astfel:

- beneficiarii cu vârsta până la 14 ani- 3 ore în timpul școlii si 6 ore in week-end si vacante
- beneficiarii cu vârsta între 14 si 18 ani- 3 ore în timpul școlii si 8 ore în week-end și vacanțe

Regimul de învoire în familie, rude și persoane din comunitate față de care beneficiarul a dezvoltat legaturi de atașament, se realizează cu acordul reprezentantului legal.

În vederea realizării activităților de socializare și activități desfășurate în comunitate de către copii/tineri, aceștia beneficiaza de bani pentru nevoi personale.

Gestionarea resurselor financiare personale ale beneficiarilor se realizează conform cadrului procedural existent și a principiilor de transparență și responsabilizare, după cum urmează:

- Pentru beneficiarii cu dizabilități si fara dizabilitati sub 14 ani sumele sunt gestionate de persoana de referință, în baza documentelor justificative (bonuri fiscale, chitanțe) aferente bunurilor achiziționate în interesul copilului;
- Pentru beneficiarii cu vârsta de peste 14 ani, sumele sunt predate acestora pe bază de semnatură pe borderou, ulterior aceștia vor face o informare cum și-au gestionat banii de buzunar.

Integrare/reintegrare în familie:

C.P.R.U. asigură participarea la activităţi de facilitare a integrării/reintegrării în familie, în baza planului individualizat de protecție.

În funcţie de nevoile fiecărui beneficiar, ***C.P.R.U.*** asigură participarea/accesul beneficiarilor la activităţi/servicii de informare şi consiliere socială, psihologică şi juridică, etc.

Cazare:

C.P.R.U. asigură beneficiarilor un mediu de locuit sigur şi adaptat nevoilor acestora.

C.P.R.U. este amplasat în municipiul Giurgiu, str.23 August nr.11, jud.Giurgiu, asigurandu-se accesul beneficiarilor din şi spre comunitate**.**

Toate spaţiile comune (grupuri sanitare, băi, coridoare, camera de zi, bucătărie, curte) sunt accesibile tuturor beneficiarilor. Spaţiile comune deţin mijloace de iluminat natural şi artificial, ventilaţie naturală şi aparate de aer condiţionat, echipamente de încălzire pentru confort termic, mobilier adecvat. Sala de vizite este dotată corespunzător cu fotolii, scaune, canapea, etc.

Sala de studiu și activități este amenajată și echipată corespunzător pentru a facilita efectuarea temelor școlare, desfășurrea activităților educative, școlare și recreative.este dotată cu mese si scaune adecvate diferitelor grupe de vârstă, spații de depozitare, rafturi și dulapuri pentru rechizite și ghiozdane.

Spaţiile comune fac obiectul unui program de curăţenie zilnică.

C.P.R.U.asigură fiecărui beneficiar un spaţiu de cazare personal, corespunzător nevoilor proprii. In dormitoare sunt cazati maxim 4 beneficiari care ocupă împreună o cameră.

Sala de joacă dispune de echipamente şi instalaţii care asigură lumină şi ventilaţie naturală, precum şi o temperatură optimă în orice sezon. Dormitoarele fac obiectul unui program de curăţenie şi de igienizare prestabilit.

Alimentaţie:

C.P.R.U. asigură condiţiile necesare păstrării și servirii hranei zilnice. Deţine spaţiu cu destinaţia de bucătărie, dotat cu instalaţii şi aparatură specifice cum ar fi: chiuvetă cu apă curentă caldă şi rece, instalaţii pentru gătit, frigider, congelator, hotă şi altele. Sala de mese este suficient de spaţioasă pentru a oferi confortul necesar servirii meselor. Vesela şi tacâmurile sunt suficiente, adaptate nevoilor, după caz. Când situaţia o impune, beneficiarii primesc ajutor in servirea hranei într-o manieră discretă, tolerantă, în bucătărie sau dormitor. Spaţiile destinate păstrării alimentelor şi servirii meselor respectă normele igienico-sanitare şi de siguranţă prevăzute de legislaţia în vigoare.

Reabilitarea şi adaptarea ambientului

C.P.R.U. dispune de spaţii igienico-sanitare suficiente, accesibile, funcţionale, sigure şi confortabile**.** Deţine 9 grupuri sanitare la o capacitate maximă de 30 de beneficiari. 8 grupuri sanitare sunt dotate, cu scaun WC cu capac, chiuveta, și instalaţii de apă caldă + un grup sanitar adaptat persoanelor cu dizabilități . Centrul deţine spaţii suficiente pentru realizarea toaletei personale a copiilor beneficiari. Spaţiile igienico-sanitare sunt suficiente, spaţioase pentru a evita riscul de lovire sau cădere. Sunt utilizate materiale care permit o igienizare adecvată.

8. Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

(1) Serviciul social ***C.P.R.U.*** face parte din Complexul de Servicii Sociale, conducerea complexului fiind asigurată de un șef centru, funcție contractuală de conducere, care coordonează toată structura complexului rezidențial. Activitatea administrativă este asigurată de 1 instructor de educație cu atribuții de administrator, care asigură evidenţele si administrarea gestiunii pe ambele centre sociale din cadrul complexului. Serviciul social ***C.P.R.U.*** funcționează, din punct de vedere organizatoric, în cadrul Complexului de Servicii Sociale, împreună cu Centrul Maternal, beneficiind de structură organizatorică și resurse umane comune, aprobate la nivelul furnizorului de servicii sociale prin Hotărâre a Consiliului Județean Giurgiu, conform organigramei și statului de funcții în vigoare.

Structura comună de personal a complexului, cu un număr total de 28 de posturi, permite asigurarea resurselor umane necesare funcționării fiecărui serviciu social, în funcție de nevoile de sprijin, îngrijire și asistență ale beneficiarilor.

În cadrul serviciului social ***C.P.R.U.*** structura de personal este organizată astfel încât să asigure furnizarea flexibilă, individualizată și continuă a sprijinului necesar beneficiarilor, în funcție de: obiectivele stabilite în Planurile Individuale de servicii; nevoile individuale de sprijin; nivelul de autonomie; intensitatea sprijinului necesar; preferințele și alegerile beneficiarilor; specificul activităților desfășurate în comunitate.

Personalul comun al complexului desfășoară activități în beneficiul tuturor serviciilor din cadrul complexului, prin repartizare flexibilă și adaptată programului și nevoilor beneficiarilor.

Structura de personal include:

a) personal de conducere:
- 1 şef centru ;

b) personal de specialitate (de asistență socială,psihologică și educativă):
- psiholog grad practicant – 1 post
- asistent social specialist – 1 post
- asistent medical – 4 posturi
- instructor de educaţie – 4 posturi

c) personal administrativ, gospodărire și deservire:
- instructor de educație cu atribuții de administrator -1 post

d) personal de îngrijire și auxiliar:
- supraveghetor de noapte - 4 posturi
- infirmiere 4 posturi
- îngrijitoare – 5 posturi
- spălătoreasă – 1 post
- bucatar – 2 posturi

e) voluntari.

(2) În cadrul serviciului social sunt prevăzute următoarele activități care pot fi desfășurate de voluntari, recrutați cu respectarea prevederilor Legii nr.78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România, cu modificările și completările ulterioare:
- activități de socializare și petrecere a timpului liber;
- activități recreative, culturale și sportive;
- acompaniere în comunitate;
- sprijin pentru participarea beneficiarilor la activități comunitare;
- activități educative și non-formale;
- organizarea de ateliere tematice;
- activități de dezvoltare personală și incluziune socială;
- activități de promovare a vieții independente și participării comunitare;
- activități de sprijin logistic și organizatoric în cadrul evenimentelor;
- activități de peer-support și implicare comunitară;
- alte activități compatibile cu scopul serviciului social și cu nevoile beneficiarilor.

(3) În cadrul serviciului social, pentru următoarele activități pot fi incheiate contracte internship, cu respectarea prevederilor Legii nr.176/2018 privind internshipul, cu modificările și completările ulterioare:
- sprijin în activități de informare și consiliere socială;
- sprijin în activități de integrare și participare comunitară;
- activități de socializare și petrecere a timpului liber;
- activități educative și de dezvoltare personală;
- sprijin în organizarea activităților de viață independentă;
- activități administrative și de suport organizațional;
- activități de monitorizare și evaluare specifice serviciilor sociale;
- activități desfășurate în cadrul echipelor multidisciplinare, sub coordonarea personalului de specialitate.

(4) C.P.R.U. poate asigura posibilitatea desfășurării practicii studenților la asistență socială sau alte specializări adecvate activităților derulate în cadrul serviciului social, în baza contractelor de colaborare cu universitățile, încheiate în conformitate cu prevederile Legii nr.258/2007 privind practica elevilor și studenților, cu modificările și completările ulterioare.

(5) Angajarea/Contractarea/Sancționarea sau eliberarea din funcție a personalului se realizează cu respectarea prevederilor legale în vigoare, după caz Legea nr.53/2003 – Codul Muncii, republicată cu modificările și completările ulterioare, etc.

Raportul orientativ personal/beneficiari se stabilește prin raportare la numărul total de posturi aprobate la nivelul complexului și la numărul beneficiarilor serviciilor sociale componente.

9.Personalul de conducere

(1) Conducerea Centrului de Primire In regim de Urgență este asigurată de Șeful de centru.

(2) Principalele atribuții ale personalului de conducere sunt:

a) Asigură coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul centrului și propune organelor competente sancțiuni disciplinare sau măsuri de recompensare, cu respectarea prevederilor legale;

b) Elaborarea raportărilor periodice și a Raportului anual de Activitate privind funcționarea centrului și gradul de îndeplinire a indicatorilor de calitate;

c) coordonează elaborarea și aplicarea procedurilor de lucru și a instrumentelor de evaluare;
d) Propune participarea personalului de specialitate la programe de instruire și perfecționare;
e) Colaborează cu alte servicii sociale/alți furnizori de servicii sociale în vederea schimbului de bune practici, a îmbunătățirii permanente a instrumentelor proprii de asigurare a calității serviciilor, precum și pentru identificarea celor mai bune servicii care să raspundă nevoilor beneficiarilor;
f) asigura respectarea Codului Etic, a drepturilor beneficiarilor și gestionarea procedurilor privind înregistrarea si rezolvarea reclamațiilor;
g) Asigură buna desfășurare a raporturilor de muncă dinte angajații serviciului;
h) Propune furnizorului de servicii sociale structura organizatorică și numărul de personal;
i) Desfășoară activități pentru promovarea imaginii serviciului în comunitate;
j) Ia în considerare și analizează orice sesizare care îi este adresată, referitoare la încălcări ale drepturilor beneficiarilor în cadrul serviciului pe care îl conduce;
k) Răspunde de calitatea activităților desfășurate de personalul din cadrul serviciului și dispune, în limita competenței măsuri de organizare care să conducă la îmbunătățirea acestor activități sau formulează propuneri în acest sens;
l) Organizează activitatea personalului și asigură respectarea timpului de lucru și a regulamentului de organizare și funcționare;
m) Reprezintă serviciul în relațiile cu furnizorii de servicii sociale și, după caz, cu autoritățile și instituțiile publice, cu persoanele fizice și juridice din țară și din străinătate, precum și în justiție în limita atribuțiilor delegate de conducerea D.G.A.S.P.C.;
n) Asigură comunicarea și colaborarea permanentă cu serviciul public de asistență socială de la nivelul primariei sau, după caz, și de la nivel județean, cu alte instituții publice locale și organizații ale societății civile active in comunitate;
o) Întocmește proiectul bugetului propriu al serviciului;
p) Asigură îndeplinirea măsurilor de aducere la cunoștință atât personalului cât și beneficiarilor a prevederilor din regulamentul propiu de organizare și funcționare;
r) Asigură încheierea contractelor de servicii sociale cu beneficiarii, cu respectarea normelor legale privind reprezentarea legală în cazul mamelor minore, în baza împuternicirii/delegării emise de D.G.A.S.P.C.
s) Alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

10.Personalul de specialitate

(1) Personalul de specialitate cuprinde:
a) asistent medical generalist (325901);
b) asistent social (263501)
c) psiholog (COR 263411)
d) instructor - educator pentru activități de resocializare (263508)
(2) Personalul de îngrijire și auxiliar cuprinde:
a) supraveghetor de noapte servicii sociale (532907)
b) spălătoreasă (912101)
c) bucătar (512001)
d) îngrijitor (532104)
(3) Principalele atribuții ale personalului de specialitate și îngirjire:
a) Își desfășoară activitatea conform competențelor și exigențelor profesiei;
b) În relație cu beneficiarii și colegii de muncă, respectă Codul Etic, aprobat FSS;
c) Își indeplineste atribuțiile prevăzute în fișa postului și respectă relațiile ierarhice;
d) Participă la toate sesiunile de instruire organizate în cadrul serviciului social, precum și la cursurile de formare profesională continuă;
e) Lucrează în echipă și colaborează cu specialiști din alte servicii sociale în vederea soluționării cazurilor;
f) În activitatea desfășurată, respectă prevederile legale în vigoare și standardele minime de calitate aplicabile;

g) Sesizează conducerii serviciului situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, situații de nerespectare a prevederilor prezentului regulament;
h) Consemnează activitatea proprie în documentele utilizate în cadrul serviciului social și întocmește rapoarte periodice cu privire la activitatea derulată;
i) Face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației;

(4) Atribuțiile detaliate pentru fiecare post de specialitate aferent statului de funcții se înscriu în fișa postului conform stadardelor minime de calitate;

11.Personal administrativ

a) administrator /angajat cu atribuții de administrator (COR515102)

(1) Personalul administrativ asigură activitățile auxiliare serviciului social: aprovizionare, mentenanță, achiziții etc.
(2) Complexul funcționează cu un (instructor de educație cu atribuții de administrator) care asigură buna desfășurare a activității, asigurarea bunurilor și serviciilor necesare respectării standardelor de calitate în vigoare.
(3) Atribuțiile personalului administrativ sunt prevăzute în fișa postului.

12.Finanțarea serviciului social

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli FSS are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale, cu respectarea standardelor minime de calitate în baza cărora a obținut licența de funcționare și pentru atingerea/îndeplinirea indicatorilor de performanță prevăzuți în planul de dezvoltare a serviciului social menționat de standardul minim de calitate/planul de dezvoltare a serviciilor sociale aprobat de furnizorul de servicii sociale/aprobat de FSS, cu respectarea modelului cadru aprobat prin Ordinul ministrului muncii și solidarității sociale și al ministrului familiei, tineretului și egalității de șanse nr.1.040/6.296/2024.
(2) Finanțarea cheltuielilor de funcționare a serviciului social se asigură cu respectarea prevederilor legale, după caz, din următoarele surse:

a) Contribuția persoanelor beneficiare și/sau a întreținătorilor acestora:
□ este stabilită contribuție a beneficiarului
x nu este stabilită contribuție a beneficiarului

b) Bugetele locale ale comunelor, orașelor și municipiilor, respectiv bugetele locale ale sectoarelor municipiului București:
□ DA

x NU

c) Bugetul local al județului Giurgiu:
x DA

□ NU

d)Bugetul de stat:

x DA

□ NU

e) Donații, sponsorizări sau alte contribuții din parte persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate:

x DA

□ NU

f) Fonduri externe rambursabile și nerambursabile:

X DA, în funcție de apelurile lansate

□ NU

g) Alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare:

□ DA, în funcție de resurse identificate.

X NU

PREȘEDINTE,
Toma-Florin PETCU

SECRETAR GENERAL AL JUDEȚULUI,
Adriana PUȚARU